

## Entscheidungen und Veränderungen effizient herbeiführen Prozessmoderation

### Beratungsanlässe und Nutzen

Moderation ist ein erprobtes Instrument für die effiziente Gestaltung von Besprechungen und Workshops. Der Erfolg basiert auf der Verantwortungsteilung. Der Einsatz von externen Moderatoren ermöglicht es den Beteiligten sich vollständig auf die inhaltliche Bearbeitung und Diskussion zu konzentrieren.

Im Rahmen einer Prozessbegleitung übernehmen wir als Berater und Moderatoren die Verantwortung für die Gestaltung und Durchführung sämtlicher Prozessbestandteile. Dies umfasst beispielsweise die intensive Auftragsklärung, Gestaltung von Prozesslandschaften, systemisches Beteiligungsmanagement, Gestaltung von Feedbackprozessen, Ausbildung interner Prozessberater und die Moderation der einzelnen Module (z.B. Kick-Off-Veranstaltungen, Workshops, Meetings, Klausurtagungen, Großgruppenveranstaltungen, Kundenkonferenzen etc.).

Die **Beratungsanlässe**, bei denen eine externe Prozessmoderation sinnvoll ist, sind sehr unterschiedlich. Wir unterstützen Sie beispielsweise bei

- Strategieentwicklungen
- der Neuerfindung der Zukunft
- anstehenden Veränderungsprozessen
- Kriseninterventionen
- Teamentwicklungen

Der **Nutzen** einer professionellen Prozessbegleitung liegt in:

- einer hohen Umsetzungswahrscheinlichkeit durch das Herbeiführen von verbindlichen Entscheidungen und Vereinbarungen
- einer hohen fachlichen Ergebnis-Qualität, durch die Inhaltsfokussierung der Teilnehmer und die Lösungsprozessorientierung der Berater
- einer hohen Akzeptanz der Ergebnisse bei allen Beteiligten, durch „neutrale“ Moderation und Achtsamkeit der Berater keine „faulen“ Kompromissen im Gesamtsystem zu zulassen
- einer Beschleunigung von Diskussions- und Entscheidungsprozessen

### Vorgehensweise

Die Vorgehensweise ist abhängig von Ihrer individuellen Fragestellung. Die Prozessberatung erfolgt durch erfahrene Berater und Moderatoren, die in der Lage sind auf Gesamtzusammenhänge aufmerksam zu machen, komplexe Wirkungszusammenhänge zu beschreiben und auch in konfliktären Situationen konstruktiv und effizient den Prozess zu gestalten.